**УКРАЇНСЬКА ІНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГІЧНА АКАДЕМІЯ**

**НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ПЕДАГОГІКИ,**

**ПСИХОЛОГІЇ, МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ОСВІТИ ДОРОСЛИХ**

**Кафедра** Практичної психології

СИЛАБУС

**РОЗВИТОК КОМУНІКАТИВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ**

**МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ ІЗ ПСИХОЛОГІЇ**

Харків 2023

|  |  |
| --- | --- |
| **Кафедра** | Кафедра Практичної психології /Department of Рractical psychology  Посилання на сайт кафедри [http://psihol.uipa.edu.ua](http://psihol.uipa.edu.ua/) |
| **Назва освітнього компоненту** | Вкажіть назву освітнього компонену Розвиток комунікативної компетентності майбутніх фахівців із психології / Development of communicative competence of future specialists in psychology  Освітній компонент ведеться (*українською/англійською*) мовою |
| **Рівень вищої освіти** | Початковий (короткий цикл) |
| **Викладач (-і)** | 1. асистент кафедри практичної психології Шкурко Ангеліна Вадимівна (лекції);  *- посилання на* профайл викладача:  <http://psihol.uipa.edu.ua/?page_id=76>   * контактний телефон: 733-78-81; * електронна пошта: [anhelinashkurko@gmail.com](mailto:anhelinashkurko@gmail.com) |
| **Сторінка освітнього компоненту в системі дистанційної освіти УІПА** | Посилання на вибірковий освітній компонент в системі дистанційної освіти УІПА |
| **Консультації** | Зазначається формат, розклад і місце проведення консультацій  **Онлайн-консультації:** Усі запитання можна надсилати на електронну пошту *Шкурко А.В.*, вказану в цьому силабусі, або в форумі на сайті освітнього компоненту дистанційної освіти УІПА. |

# Коротка анотація до курсу

Вивчення освітнього компоненту «Розвиток комунікативної компетентності майбутніх фахівців із психології» сприятиме ознайомленню здобувачів освіти з теоретико-методичними засадами розвитку комунікативної культури майбутніх фахівців з психології та формуванню практичних навичок розвитку комунікативної грамотності професійного спілкування в структурі діяльності фахівців із психології. Зміст освітнього компоненту охоплює коло питань, пов’язаних  із базовими поняттями: майбутні фахівці із психології, комунікативна компетентність, професійне спілкування, комунікативна поведінка, комунікативна техніка, техніки саморегуляції та самопрезентації, психологічні конфлікти, інформаційно-освітнє середовище, інтерактивні методи, діджиталізація, розвиток комунікативної компетентності.

Освітній компонент «Розвиток комунікативної компетентності майбутніх фахівців із психології» складається з одного розділу, який складається з двох змістовних модулів: змістовний модуль 1. Розвиток комунікативної компетентності майбутніх фахівців із психології як психолого-педагогічна проблема та змістовний модуль 2. Технології розвитку комунікативної компетентності майбутніх фахівців із психології. Курс «Розвиток комунікативної компетентності майбутніх фахівців із психології» викладається протягом одного семестру по закінченню складається залік.

Вивчення освітнього компоненту забезпечує формування наступних компетентностей відповідно до стандарту:

ЗК 1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК 3. Навички використанні інноваційних і комунікаційних технологій.

ЗК4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 5. Здатність бути критичним і самокритичним

ЗК6. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК 7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність)

ЗК 8. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК 9. Здатність працювати в команді.

Здатність реалізувати свої права і обов’язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК11. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

СК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.

СК4. Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.

СК5. Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій.

СК8. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову).

СК9. Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну відповідно до запиту.

СК10. Здатність адаптуватися до нових ситуацій та здатність до професійної мобільності.

СК11. Здатність дотримуватися норм професійної етики

СК12. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку

СК9. Здатність дотримуватися норм професійної етики.

Освітні технології, що використовуються під час навчання: проблемне навчання, аудіо-візуальні технології, технологія студентоцентрованого навчання тощо.

У залежності від виду занять використовуються наступні методи:

* на лекціях – різні види бесід, розповідь, пояснювально-ілюстративний метод, метод проблемного викладу, ілюстрація, проблемні запитання, мультимедійні презентації;
* на практичних заняттях – тестування (психологічне), ігрові методи, психологічні воркшопи, коучинги, тренінги, ділові ігри, виконання практичних вправ репродуктивного та творчого характеру, організації роботи у малих групах;
* у ході самостійної навчально-пізнавальної діяльності – вивчення навчальної та наукової літератури, використання довідникових джерел, відбір матеріалу, його аналіз, систематизація, класифікація, конспектування, виконання вправ, пошук відповідей на запитання.

# Мета та цілі курсу

**Метою** вивчення освітнього компоненту є розвиток комунікативної компетентності майбутніх фахівців із психології.

Для досягнення поставленої мети виділяються наступні завдання курсу:

* ознайомити здобувачів вищої освіти з особливостями розвитку комунікативної компетентності та професійного спілкування майбутніх фахівців із психології;
* сформувати творче, критичне та професійно-педагогічне мислення у здобувачів вищої освіти задля креативного вирішення професійних задач;
* сприяти розвитку умінь використовувати діагностичні методики для подальшої професійної діяльності;
* опанувати механізми практичного розвитку та вдосконалення культури спілкування здобувачів вищої освіти за допомогою методів, прийомів, технік;
* навчити здобувачів вищої освіти використовувати діджитал технології в освітньому процесі;
* заохочувати здобувачів вищої освіти до постійного професійного самовдосконалення, пошуку інноваційних ідей, формування та розвитку професійної майстерності.

# Формат освітнього компоненту:

Змішаний (blended) – атестований курс, що має супровід в системі дистанційної освіти.

1. **Результати навчання –** вказуються результати навчання, що отримає здобувач після вивчення освітнього компоненту

|  |  |
| --- | --- |
| **Очікувані результати навчання (ПР)** | **Складові результатів навчання** |
| ПР1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати  психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв’язання. | ПР1.1 володіти знаннями щодо основних теорій психології особистості та знаннями наукових розробок основних представників кожного напрямку вміння аналізувати психічні явища  ПР1.2 володіти пошуком та аналізом інформації з питань розвитку комунікативної компетентності;  ПР1.3 вміти представляти отримані результати у вигляді публічних виступів, звітів та презентацій |
| ПР2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань. | ПР2.1. знання основних наукових понять розвитку комунікативної компетентності і пов’язаних з ними закономірностей;  ПР2.2. розуміння основних загальнотеоретичних, конкретнонаукових та спеціальних підходів до вивчення проблеми розвитку комунікативної компетентності;  ПР2.3. здатність використовувати дані підходи у процесі дослідження розвитку комунікативної компетентності |
| ПР13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим,  толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи  гендерно-вікові відмінності. | ПР13.1. володіння навичками вербальної та невербальної комунікації необхідними для професійного спілкування:  ПР13.2. знати основи крос культурної взаємодії задля комунікації з представниками інших культур;  ПР13.3. знати особливості гендерно-вікових відмінностей різних груп клієнтів. |
| ПР15. Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення,  навчання та саморозвитку. | ПР15.1 вміти проводити рефлексію та саморефлексію  ПР15.2 знати принципи та вміти використовувати сучасні методи професійного самовдосконалення  ПР15.3 знати принципи та вміти використовувати сучасні методи саморозвитку |

# Обсяг курсу

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Види навчальних**  **занять** | **Кількість**  **годин (кредитів)** | **Форми поточного та підсумкового контролю** |
| Лекції | 14 | Експрес-опитування, оформлення конспекту лекцій |
| Практичні заняття | 26 | Виконання вправ передбачених практичним заняттям |
| Семінарські заняття | 20 | Підготовка презентації та публічна демонстрація презентації на семінарському занятті, публічний виступ з науковою доповіддю, виконання вправ в робочому зошиті. |
| Самостійна робота | 30 | Підготовка до лекції, практичних та семінарських заняття, виконання самостійних завдань, робота на сайті дистанційного навчання (тестове завдання, завдання творчого характеру), наукова робота. |
| **Всього** | **90**  **(3 кредити**) | Підсумковий контроль: залік |

1. **Ознаки освітнього компоненту:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Навчальний рік** | **Курс (рік навчання)** | **Семестр** | **Спеціальність (спеціалізація), освітня програма**  **(за необхідністю)** | **Нормативна / вибіркова** |
| 2023/2024 | 1 | 2 (весна) | **Спеціальність** 053 Психологія  **ОПП** «Практична психологія» | вибіркова (В) |

# Пререквізити:

* 1. Вступ до фаху та основи психології іміджу

# Постреквізити:

# Держіспит

1. **Технічне й програмне забезпечення та/або обладнання –** використання проектора, наявність оболонки Moodl для роботи в системі дистанційного навчання.

# Політики курсу.

* 1. [Положення про академічну доброчесність в УІПА](https://drive.google.com/file/d/1fyh2uMJczxJ8shq9LYB9Rhs2TFsbT9bF/view).
  2. [Положення про систему внутрішнього забезпечення якості в Українській інженерно-педагогічній академії](https://drive.google.com/file/d/1sfWZHd7TXmW0VGBWK5QC5WLm_rbVXf53/view).
  3. [Положення про академічну доброчесність при виконанні письмових робіт здобувачами освіти Української](https://drive.google.com/file/d/1R5RZt0aA1y-mS7lzecUkfGWozG-3QS0h/view) [інженерно-педагогічної академії](https://drive.google.com/file/d/1R5RZt0aA1y-mS7lzecUkfGWozG-3QS0h/view).
  4. [Порядок оцінювання навчальних досягнень студентів Української інженерно-педагогічної академії.](https://drive.google.com/file/d/1CduelMg3v9bK5fCwWB2Fe69ecvClhfaP/view)

Специфічна політика освітньої програми, полягає в тому, що тестові завдання, які виконуються в системі дистанційного навчання мають часові обмеження. Якщо здобувач вищої освіти не встиг своєчасно відповісти на тестові завдання, то він не отримує за них балів в системі дистанційного навчання, але може отримати бали за виконання тестових завдань під час очної консультації. Творче завдання з курсу виконується здобувачем вищої освіти самостійно. Роботи які є плагіатом не зараховуються викладачем.

# Календарно-тематичний план (схема) освітнього компоненту

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ тижня** | **Вид і номер занять** | **Тема заняття або завдання на самостійну роботу** | **К-ть годин** |
| **Змістовний модуль 1.** Розвиток комунікативної компетентності майбутніх фахівців із психології як психолого-педагогічна проблема | | | |
| 1 | Лекція 1 | Проблеми розвитку комунікативної компетентності майбутніх фахівців із психології у сучасному суспільстві. | 2 |
| Практичне  заняття 1 | Розвиток комунікативної компетентності майбутніх фахівців із психології | 2 |
| Семінарське заняття 1 | Інноваційна діяльність фахівців із психології у сучасних закладах освіти в умовах діджиталізації | 2 |
| Самостійна робота 1 | Сучасний фахівець із психології.  Професійні якості та здібності сучасного фахівця із психології. Модель особистості сучасного психолога. Складання портфоліо особистісних якостей сучасного фахівця із психології.  Комунікативна взаємодія сучасного психолога з суб’єктами психологічного впливу. Написання есе на тему «Роль комунікації в професійній діяльності сучасного фахівця із психології». | 3 |
| 2 | Лекція 2 | Термінологічний словник розвитку комунікативної компетентності майбутніх фахівців із психології | 2 |
| Практичне  заняття 2 | Мотивація до розвитку комунікативної компетентності: мотиви та перешкоди | 2 |
| Семінарське заняття 2 | Діджитал ресурси підвищення рівня розвитку комунікативно компетентності психолога | 2 |
| Самостійна робота 2 | Комунікативна компетентність у структурі професійної діяльності фахівця із психології. Поняття «комунікативна компетентність», її структура. Значення комунікативної компетентності в забезпеченні якості виконання посадових обов’язків психолога. Науково-пошукова робота. Захист результатів науково-пошукової роботи в формі доповідей. | 3 |
| 3 | Лекція 3 | Структура розвитку комунікативної компетентності майбутніх фахівців із психології | 2 |
| Практичне  заняття 3 | Вербальне та невербальне спілкування як взаємозалежні компоненти якісної комунікації психолога | 2 |
| Семінарське заняття 3 | Роль спілкування в структурі професійної діяльності фахівця із психології. | 2 |
| Самостійна робота 3 | Комунікативна культура сучасного фахівця із психології. Уміння психолога спілкуватися з клієнтом та іншими суб’єктами психологічної практики, можливості діагностики та шляхи формування комунікативної культури фахівця. Підготовка тез доповідей. | 3 |
| 4 | Лекція 4 | Критеріальний апарат розвитку комунікативної компетентності майбутніх фахівців із психології | 2 |
| Практичне  заняття 4 | Методи рефлексії | 2 |
| Семінарське заняття 4 | Психологічні аспекти комунікації між фахівцем та суб’єктом психологічного впливу. | 2 |
| Самостійна робота 4 | Психологічні особливості ділової та неділової комунікації. Дослідження психологічних особливостей ділової і неділової комунікативної взаємодії. Підготовка повідомлення про психологічні особливості ділової комунікації психолога та клієнта | 3 |
|  | Лекція 5 | Модель розвитку комунікативної компетентності майбутніх фахівців із психології | 2 |
| Практичне  заняття 5 | Емоційна стійкість | 2 |
| Семінарське заняття 5 | Теоретичні основи розвитку комунікативної компетентності фахівців із психології в сучасних умовах. | 2 |
| Самостійна робота 5 | Технології організації ефективної комунікації. Технології ефективного психологічного впливу, технології бесіди та дискусії, технології публічного виступу. Укладання таблиці (схеми-аналізу) технологій ефективної комунікації, що доцільно використовувати в психологічній практиці. | 3 |
|  | Лекція 6 | Комунікативна грамотність як основа розвитку комунікативної культури | 2 |
| Практичне  заняття 6 | Розвиток комунікативної компетентності в професійно-науковому просторі | 2 |
| Семінарське заняття 6 | Бренд психолога в цифровому суспільстві. | 2 |
| Самостійна робота 6 | Вербальне та невербальне спілкування в процесі психологічної практики.  Вербальні засоби спілкування в практиці психологічного консультування. Дослідження специфіки та значення вербального спілкування в психологічній практиці із використанням допоміжної літератури  Невербальні засоби спілкування. Інтерпретація невербальних засобів спілкування. Підготовка повідомлення про особливості інтерпретації певних груп невербальних засобів комунікації. | 3 |
| ***Всього за змістовий модуль1 – 54год. (лекцій – 12 год., ПЗ – 12год., СЗ – 12 год, СР – 18год.)*** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Змістовий модуль 2.**  Технології розвитку комунікативної компетентності майбутніх фахівців із психології | | | |
| 7 | Лекція 7 | Комунікативна культура як чинник успішного управління конфліктами | 2 |
| Практичне  заняття 7 | Відновлення психологічних ресурсів | 2 |
| Семінарське заняття 7 | Візуалізація практичного застосування комунікативних технік у професійній діяльності майбутніх фахівців із психології. | 2 |
| Самостійна  робота 7 | Технології розвитку комунікативного потенціалу фахівця із психології. Аналіз сучасних технологій розвитку комунікативної компетентності. Створення індивідуального списку-рейтингу найбільш ефективних технологій розвитку комунікативної компетентності сучасного психолога. Захист індивідуальних робіт здобувачів. | 3 |
| 8 | Практичне заняття 8 | Психотея: гра чи реальність | 4 |
| Ефективне спілкування та взаємодія психолога з батьками/державними органами |
| Семінарське заняття 8 | Професійна майстерність майбутнього фахівця із психології в контексті формування комунікативної компетентності. | 2 |
| Самостійна робота 8 | Конфлікт як компонент професійної діяльності психолога.  Особливості діяльності психолога в конфліктних ситуаціях. Опрацювання науково-методичної літератури, конспектування основних положень.  Побудова алгоритму роботи психолога в ситуаціях розв’язання міжособистісних конфліктів. Етичні принципи урегулювання конфліктних ситуацій. Розробка тесту для визначення рівня розвитку вмінь фахівця успішно розв’язувати конфліктні ситуації. | 3 |
| 9 | Практичне  заняття 9 | Техніка мовлення майбутнього фахівця із психології | 4 |
| Позитивне вирішення конфліктів у професійній діяльності психолога |
| Семінарське заняття 9 | Сучасний психолог: місія та завдання | 2 |
| Самостійна робота 9 | Психологічні особливості міжособистісного сприймання в процесі комунікації.  Механізми та зміст сприймання в процесі комунікативної взаємодії. Уміння спостерігати в психологічній практиці. Опрацювання навчальних відеоматеріалів. Письмове резюмування.  Особистість фахівця  психології як інструмент впливу на клієнта. Техніки самопрезентації психолога. Розробка фрагмента консультаційної сесії з клієнтом із використанням технік самоподачі. | 3 |
| 10 | Практичне  заняття 10 | Сучасні технології професійної діяльності в процесі підвищення рівня комунікативної компетентності психолога | 2 |
| 4 |
| Професійна етика спілкування психолога |
| Семінарське заняття 10 | Стилі спілкування та їх вплив на комунікацію | 2 |
| Самостійна робота 10 | Професійна майстерність фахівця із психології в контексті розвитку комунікативної компетентності. Обґрунтування комунікативних умінь психолога як показника високого рівня професійної придатності. Доведення важливості розвитку комунікативних навичок на прикладі особистості психолога-взірця комунікативної культури (підготовка доповіді з презентацією). | 3 |
| ***Всього за змістовий модуль 2 – 36 год. (лекцій – 2 год., ПЗ – 14 год., СЗ – 8 год., СР – 12год.)*** | | | |
| ***Всього з освітнього компоненту – 90 год. (лекцій – 14 год., ПЗ – 26 год., СЗ – 20 год. СР – 30 год.)*** | | | | |

* + 1. **Система оцінювання та вимоги**

**Загальна система оцінювання:** Освітня компонент оцінюється за 100-бальною шкалою. Робота здобувача впродовж семестру/залік – 100 балів

# Шкала оцінювання з освітнього компоненту

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Види робіт здобувача** | **Оцінка** |
| 1. | Активна робота на лекції, участь в експрес опитуванні, конспект лекцій | 0-32 |
| 2. | Підготовка презентації наукової доповіді | 0-3 |
| 3. | Наукова доповідь | 0-4 |
| 4. | Виконання вправ на практичних/ семінарських заняттях | 0-16 |
| 5. | Робота на сайті дистанційного навчання (тестові завдання №1 (0-5 балів) та завдання творчого  характеру №1, №2, №3, №4 по 0-5 балів) | 0-25 |
| 6. | Залік | 0-27 |
|  | **Всього за освітній компонент** | **0-100** |

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Підсумкова оцінка** | **Оцінка ECTS** | **Оцінка за національною шкалою (екзамен)** | **Оцінка за національною шкалою (залік)** |
| 90 – 100 | **А** | відмінно | зараховано |
| 82 – 89 | **В** | добре |
| 74 – 81 | **С** |
| 64 – 73 | **D** | задовільно |
| 60 – 63 | **Е** |
| 35 – 59 | **FX** | незадовільно з можливістю повторного  складання | незараховано |
| 0 – 34 | **F** | незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни |

# Умови допуску до підсумкового контролю:

1. Відпрацювання усіх практичних робіт;
2. Заповнений робочий зошит або конспект лекцій за всіма темами.
3. Робота здобувача впродовж семестру оцінено не менше ніж на 35 балів.

# Питання до заліку

1. Сучасний фахівець із психології. Характеристика професійних функцій психолога.
2. Психолого-педагогічні вимоги до особистості сучасного психолога.
3. Історія виникнення та розвитку культури. Функції культури спілкування.
4. Класифікація культури. Загальна, професійна майбутнього фахівця із психології.
5. Комунікативна компетентність майбутніх фахівців із психології: поняття, особливості, структура.
6. Професійне спілкування. Види, функції та закони спілкування.
7. Особливості та стилі професійного спілкування.
8. Комунікативна поведінка майбутніх фахівців із психології у процесі спілкування із клієнтами. Етика професійного спілкування.
9. Комунікативні якості мовлення. Культура усного та писемного мовлення.
10. Норми сучасної української літературної мови.
11. Педагогічної взаємодія. Форми, методи, технології організації взаємодії суб’єктів комунікації.
12. Комунікативна техніка майбутніх фахівців із психології.
13. Техніка вербального спілкування: дихання, голос, дикція, виразність.
14. Техніка невербального спілкування: міміка, пластика, пантоміміка, візуальний контакт, міжособистісний простір.
15. Техніка саморегуляції та самопрезентації.
16. Конфлікти в професійній взаємодії. Динаміка конфлікту.
17. Індивідуальні стилі поведінки в конфліктній ситуації. Прийоми безконфліктного спілкування.
18. Інтерактивні методи розвитку комунікативної компетентності майбутніх фахівців із психології
19. Бренд психолога в сучасному вимірі.
20. Професійна майстерність майбутніх фахівців із психології у процесі налагодження комунікації із державними органами влади .

# 14. Рекомендована література та інформаційні ресурси

**Основна (базова) література**

* 1. Розвиток комунікативної компетентності майбутніх фахівців із психології : навч. посібник; Українська інженерно-педагогічна академія. Харків, 2024. 334 с.
  2. Шевченко О.Т. Психологія кризових станів.: навч. посібник. К.: Здоров’я, 2005. 120 с.

# Додаткова (допоміжна) література

# Альохіна Н. В. Формуванння комунікативної компетентності майбутніх фахівців. *Проблеми сучасної педагогічної освіти. Сер. Педагогіка і психологія*. 2013. Вип. 40 (2). С. 51-55. URL:

# Вінтюк Ю. В. Компетентнісний підхід у підготовці майбутніх фахових психологів. *Молодий вчений*. 2017. № 3. С. 245–249.

# Григоренко Т. В. Формування професійних компетентностей у психолога (спеціального, клінічного) у процесі навчання : дис. … д-ра філос. Наук : 016 / Нац. пед. ун-т ім. М. П. Драгоманова. Київ, 2021. 237 с.

1. Дьоміна Г. А. Комунікативна та мовна компетентність психолога. *Мова: психологічні, соціальні та ентокультурні аспекти* : зб. наук. праць учасн. круглого столу, 9 листоп. 2021 р. / за заг. ред. Вольнової Л. М. Київ : НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2021. С. 16–19.
2. Завіниченко Н. Б. Особливості розвитку комунікативної компетентності майбутнього психолога системи освіти : дис. канд. психол. наук. : 19.00.07 / Інститут психології імені Г. С. Костюка НАПН України. Київ, 2003. 229 с.

# Інформаційні ресурси

1. <http://www.nbuv.gov.ua/>– Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського.
2. <http://korolenko.kharkov.com/>– Харківська державна наукова бібліотека ім. В.Г. Короленка.
3. Журнал «Практична психологія та соціальна робота» [http://psyjournals.org.ua](http://psyjournals.org.ua/)
4. Сайт дистанційної освіти УІПА <http://do.uipa.edu.ua/>